

## Introduction :

Siège social : 110 avenue de Fontenay 94300. Le site est hébergé par O2switch. Les conditions présentes prévalent sur les échanges antérieurs entre le client et Click & Trust

**Article 1 - Définitions :**  
Click & Trust offre la création de sites web et des services de visibilité en ligne. "Outil" fait référence à l'outil de création/modification de sites web de Click & Trust. "Site Click & Trust" ou "Site" désigne le site créé par le client. "Client" fait référence à toute personne ou entité contractant avec Click and trust Données" ou "Contenu(s)" désignent toute forme d'informations numériques. "Offre" désigne la proposition commerciale de Click & Trust. "Internaute" fait référence à tout visiteur du site. "Nom de domaine" désigne l'adresse web choisie par le client pour son site.

## Article 2 - Objet de la Prestation :

Click & Trust offre un outil payant de création de sites web. Le service peut être complété par diverses options payantes.

## Article 3 - Acceptation et Capacité :

Les conditions générales s'appliquent à tous les visiteurs du site. Acceptation formelle lors de la transmission des coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires du client sont conservées de manière sécurisée pour la durée de la relation commerciale. L'outil propose différents modèles et paramètres pour personnaliser les sites. Le client est responsable du contenu de son site, y compris le contenu suggéré par Click & Trust. Les conditions générales nécessitent que les clients aient la capacité juridique pour accepter.

Click & Trust s'adresse aux professionnels et peut dans certains cas s'adresser à des particuliers. Un client n'est pas professionnel ou n'a pas la capacité juridique, Click & Trust peut résilier le contrat. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas. **Remarque :** C'est un résumé des informations fournies. Il est fortement conseillé de consulter l'intégralité des conditions générales et de consulter un conseiller juridique avant d'accepter ou de mettre en œuvre ces conditions.

## Article 4 - Durée, Résiliation, Reconduction

### 4.1. Durée et préavis

Si un client souhaite souscrire à une offre après en avoir été satisfait, il sera facturé. Si le client trouve une anomalie dans les prélèvements ou paiements, il doit en informer Click & Trust dans un délai de 20 jours. Sinon, il ne pourra plus contester la transaction. Dès la souscription, Click & Trust commence à facturer le client et met à sa disposition une équipe pour créer son site internet. Si le client ne sollicite pas Click & Trust ou empêche l'équipe de faire son travail, le site internet ne sera pas créé, et aucun remboursement ne sera effectué. Tout mois ou année entamé doit être payé en totalité par le client. Le contrat sera automatiquement renouvelé, sauf en cas de résiliation.

**4.2. Résiliation souhaitée par le client** un client souhaite résilier son abonnement, il doit envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception à Click & Trust. Le courrier doit contenir des informations spécifiques pour identifier le client. La demande de résiliation sera traitée en 20 jours ouvrés. Sans suivre cette procédure, la demande de résiliation pourrait ne pas être prise en compte. Dans certaines situations, Click & Trust peut traiter des résiliations par e-mail. Si un client souhaite garder son nom de domaine, il doit suivre certaines modalités. Sinon, Click & Trust ne transférera pas le nom de domaine. Un e-mail de confirmation de résiliation sera envoyé au client.

### 4.3. Résiliation par Click & Trust

Si un client enfreint le contrat, la loi, ou maltraite un employé de Click & Trust, Click & Trust peut résilier le contrat immédiatement. Le client devra payer pour la période en cours et pourrait devoir payer des dommages-intérêts. Click & Trust peut résilier le contrat pour diverses raisons, y compris le comportement inapproprié du client. En cas de résiliation sans faute du client, Click & Trust remboursera un mois de service et donnera un préavis de 30 jours. Si un litige concerne un nom de domaine ou du contenu, Click & Trust peut désactiver temporairement le site.

### 4.4. Droit de rétractation

Généralement, il y a un délai de rétractation de 14 jours pour les contrats à distance. Cependant, il y a des exceptions. Le client renonce à son droit de rétractation dès qu'il fournit ses coordonnées bancaires à Click & Trust et sera facturé dès le premier jour.

## Article 5 - Réserve des noms de domaine et limitation de responsabilité

**5.1. Choix du nom de domaine client :** Click & Trust ne vérifie pas si le nom de domaine choisi par le client a déjà été utilisé ailleurs. Le choix du nom de domaine est la responsabilité du client. Si le nom ressemble ou est identique à celui d'une autre entité, Click & Trust ne peut

être tenu responsable. Un nom de domaine disponible ne garantit pas qu'il ne viole pas les droits d'une autre entité. Le client est responsable de s'assurer que le nom de domaine choisi ne viole pas les droits d'autres parties. Click & Trust peut fournir des conseils généraux, mais la responsabilité finale incombe au client. Il est recommandé au client de vérifier le nom de domaine est si disponible et ne viole aucun droit existant avant de demander à Click & Trust de le mettre en ligne. **Si le client a déjà un nom de domaines** le client possède un nom de domaine et souhaite l'utiliser avec les services de Click & Trust, il doit informer Click & Trust. Le client reste responsable de la gestion et du renouvellement de ce nom de domaine. Click & Trust peut acheter ou gérer le nom de domaine pour le client. Si le client résilie son contrat, il peut récupérer la gestion du nom de domaine sous certaines conditions : Le client doit préciser sa demande de transfert dans sa lettre de résiliation. Des frais de transfert de 6 euros TTC sont applicables. Le client doit être à jour de ses paiements. Dans certains cas, Click & Trust peut louer un site et un nom de domaine au client. Le client ne peut pas revendiquer la propriété du site, de son contenu ou du nom de domaine.

## Article 6 - Processus de contractualisation

Le client peut demander des informations en utilisant le formulaire sur Click & Trust.fr, par téléphone ou lors d'une rencontre. Cette étape est optionnelle. L'offre peut être transmise au client par email, téléphone, ou autre moyen.

Pour accepter l'offre, le client doit :

Fournir ou confirmer ses informations

Fournir ou confirmer ses informations bancaires pour le paiement. Click & Trust peut aider dans ce processus.

Click & Trust enverra un email récapitulatif confirmant la commande et le prix. Ces détails sont accessibles par email ou via le compte client sur Click & Trust.fr.

Si le client a des doutes ou désaccords, il peut répondre à l'email de confirmation. L'email précise que les services de Click & Trust sont récurrents, pas ponctuels.

## Article 7 - Tarification et paiement

### 7.1 Prix

Les prix sur Click & Trust.fr ou tout autre outil sont hors taxes. Click & Trust peut changer ses prix. Dans certains cas, sans préavis : Pour répercuter un changement de TVA Pour une augmentation annuelle jusqu'à 5% Pour d'autres changements, un préavis de 45 jours est nécessaire. Si une réduction a été accordée via un partenaire, certaines conditions peuvent s'appliquer.

### 7.2 Moyens de paiement

Selon l'offre, les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, RIB, chèque ou via un terminal de paiement. Les détails bancaires du client seront conservés (de manière sécurisée) pour les paiements récurrents. Un mandat d'autorisation de prélèvement peut être signé via Stripe ou Go Cardless

#### 7.2.1 Carte bancaire

Les paiements sont automatiques et réguliers. Les détails de la carte ne sont pas stockés par Click & Trust, mais par un tiers sécurisé. Le client doit mettre à jour ses informations bancaires si nécessaire.

#### 7.2.2 RIB

Un mandat d'autorisation de prélèvement peut être signé via Stripe ou GoCardless

### 7.3 Conséquences en cas de retard ou non-paiement

Si le paiement échoue et n'est pas régularisé en 30 jours, Click & Trust peut fermer le compte et le site du client. Les frais non payés sont toujours dus. Des frais supplémentaires et des intérêts peuvent s'appliquer.

### 7.4 Facturation

Une facture électronique sera disponible dans l'espace personnel du client ou bien envoyée mensuellement ou annuellement après chaque paiement. *Note :* C'est une simplification des termes originaux. Il est recommandé de consulter l'intégralité des conditions pour tous les détails.

## Article 11 - Newsletter de Click & Trust et Prescription

En demandant des informations via Click & Trust, le Client accepte de recevoir des emails d'information de Click & Trust. Si Click & Trust ne peut répondre au besoin du Client, il peut transmettre les coordonnées du Client à un partenaire de confiance.

## Article 12 - Cookies et Adresses IP des Internauteux :

Description de ce qu'est un cookie et les types de cookies utilisés par Click & Trust. Les internautes sont informés de l'utilisation de cookies lors de leur première visite et peuvent contrôler ces cookies via les paramètres de leur navigateur. Certains cookies sont utilisés pour mesurer l'audience et d'autres pour des publicités ciblées. Click & Trust peut collecter des adresses IP de manière anonyme, conservées conformément à la loi. Click & Trust pourrait être obligé de partager l'adresse IP avec des autorités judiciaires.

## Article 13 - Qualité de l'Outil : Obligations de Click & Trust

visent une grande qualité pour les professionnels cherchant à créer un site internet. Volume limité à 20 giga Octets pour les contenus et données. Obligation d'accessibilité à 99%, sauf en cas de maintenance ou

problèmes techniques. L'outil est hébergé via Always data, et les sites sont sur un serveur dédié à Click & Trust. Support technique disponible via formulaire ou téléphone. **Obligations du Client :** Doit respecter les droits d'auteur et ne pas publier d'informations fausses. Doit utiliser correctement des outils tiers, comme des plugins ou des codes. Ne pas publier de contenu illégal ou offensant. Ne pas perturber les outils et serveurs de Click & Trust. Il n'est pas permis de revendre ou d'exploiter les outils de Click & Trust sans autorisation préalable.

Cet extrait des termes et conditions de Click & Trust met en évidence leurs politiques concernant les newsletters, les cookies, les adresses IP, et les obligations de la société et du client en ce qui concerne l'utilisation de leurs outils et services.

## Article 14 - Force majeure et responsabilité de Click & Trust

Click & Trust est uniquement tenu par une obligation de moyen pour ses services. Click & Trust ne sera pas tenu responsable en cas de force majeure (comme incendie, épidémie, guerre, etc.) ou de faute du client. La faute du client inclut des violations des conditions générales, une utilisation illégale des mots de passe, et l'utilisation de robots ou de requêtes automatiques contraires à l'esprit des conditions. Les données ne peuvent être totalement protégées sur internet. Click & Trust est responsable des dommages directs et prévisibles causés par ses manquements. Sa responsabilité est limitée à l'équivalent de six mois d'abonnement pour les dommages autres que corporels. Le client doit garder des copies de sauvegarde des éléments confiés à Click & Trust. Le référencement est complexe et dépend de nombreux facteurs. Click & Trust n'est pas responsable des changements. Si le client demande une rénovation ou un transfert de domaine, des pertes de référencement ou d'e-mails sont possibles.

**14.1. Relation entre le Client et les Internauteux** Click & Trust permet au client de présenter ses produits ou services. Les contenus sont sous la responsabilité du client. Click & Trust n'est pas responsable de la relation entre le client et les internautes.

## Article 15 - Propriété intellectuelle et droits sur le site internet

Le contenu, la structure et le logiciel de l'outil sont protégés par le droit d'auteur. Le client obtient une licence d'exploitation non-exclusive et non cessible pour utiliser l'architecture et la charte graphique. Le client conserve les droits sur son contenu mais accorde une licence d'utilisation mondiale à Click & Trust. Le client autorise Click & Trust à prendre des mesures pour améliorer le site. Si le client utilise du contenu protégé sans droits, il doit indemniser Click & Trust pour toute revendication.

## Article 16 : Caractéristique "e-mail"

Click & Trust peut offrir une option d'email professionnel au Client. Cette option est uniquement pour les clients en France. Si les règles ne sont pas suivies, l'accès à ce service sera arrêté. L'utilisateur doit choisir un email et un mot de passe lors de l'inscription. En cas de problèmes de confidentialité, contactez Click & Trust. Si la loi l'exige, Click & Trust peut partager les données personnelles de l'utilisateur. L'utilisateur doit vérifier ses emails régulièrement et suivre toutes les règles. Click & Trust peut limiter le service email pour différentes raisons. Si l'utilisateur ne suit pas les règles, Click & Trust peut arrêter le service. Les conditions générales pour ce service sont les mêmes que l'offre principale. Tous les détails de l'utilisateur seront supprimés lors de la résiliation du contrat.

**Article 17 - Convention de preuve.** L'utilisation du compte du client sert de preuve entre les parties. Click & Trust conserve et archive toutes les données liées à l'utilisation du compte. Les enregistrements de Click & Trust sont considérés comme une preuve sauf en cas de défaillance démontrée.

J'espère que cette récapitulation rend ces sections plus accessibles et compréhensibles ! Si vous avez d'autres questions ou souhaitez des éclaircissements sur certains points, n'hésitez pas à me le faire savoir.

## Article 18 : Conditions finale

Le droit français régit les relations entre Click & Trust et les clients. Si des problèmes surviennent, les parties essaieront de résoudre les problèmes amicalement avant d'aller au tribunal. Si aucune solution n'est trouvée, le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent. Click & Trust peut changer ces termes et en informera le client. Si le client ne répond pas dans les 30 jours, il acceptera les nouveaux termes. Si le client refuse, les termes précédents s'appliqueront. Click & Trust garde une copie de chaque version de ses conditions et peut la fournir sur demande. Ces conditions peuvent être trouvées en ligne. D'autres termes peuvent s'appliquer en fonction des outils utilisés par Click & Trust.

**NOTE :** Cette version est une simplification des articles mentionnés et ne remplace pas la lecture intégrale et approfondie des conditions générales pour une compréhension complète.